

维也纳新生生活指南

欢迎各位新同学来到美丽的“世界音乐之都”——维也纳，成为维城留学生学者大家庭的一员！初到新环境的生活一定是充满新鲜感的与令人兴奋的，但身处异国他乡也可能遇到很多新的问题。我们为大家整理归纳了“维也纳新生生活指南”，向新来的你介绍本地相关的手续办理，日常生活，课外活动以及疫情防护的攻略，希望对大家能有所帮助。

一、手续办理攻略

1、到区政府（Bezirksamt）报户口（Anmelden）

飞机落地之后，首先就要进行户口登记。按照奥地利法律规定，所有居民都要办理居住登记证即户口纸（Meldezettel）。一般要在到达后3天之内办理，由房东或者宿舍管理处提供租房合同证明，或者填写申报表，由房东签字，到所在居住区（Bezirk）的政府办理户口登记。

疫情当下，如果同学是初到维也纳，由于需要提交护照等文件的原件，所以可通过网上提前预约相应居住区的政府部门并现场提交材料，预约网址：<https://www.wien.gv.at/meldetermin/internet/Startseite.aspx>

今后如果更换居住地址，也可将材料投放到相应居住区办理地点的指定邮箱内，或者发电子邮件提交申请。各区登记处的地址，电话及邮箱请见：<https://www.wien.gv.at/verwaltung/meldeservice/stellen.html>

2、在学校注册报到（Anmeldung）

接下来最重要的事情就是去学校注册报到，因为之后的许多手续大家都需要以学生的身份进行办理，如银行学生账户等。所以从学校拿到的注册文件（一般有Ausweis für Studierende、Studienbeschäftigung、Studienblatt）就非常重要。由于各个学校报到所需材料不同，请务必提前向校方或导师询问清楚。

3、办理医疗保险（Krankenversicherung）

奥地利属于全民医疗保险，没有保险在维也纳看病会很昂贵，而且没有保险无法申领或延长居留（一般大家会在国内申请签证时购买三个月的旅行保险，但申领居留需要至少一年的保险）。

作为学生，在学校注册后，可以凭注册证明和护照前去Österreichischen

Gesundheitskasse（ÖGKK）办理学生保险（Selbstversicherung - Student），目前为每月63,44欧元

（一般每半年调整一次）。详情请见：<https://www.gesundheitskasse.at/cdscontent/?contentid=10007.837465&portal=oegkwportal>

对于访问学者或交换生等，无法在学校注册，需要自己购买医疗保险。ÖGKK自我保险

（Selbstversicherung）为每月464,42欧元（2022），但可以申请降低，因此，应该在申请自我保险的同时

申请降低（Herabsetzung）保险费。当然，也可以到其他保险公司买，详情可参见奥地利官方认可的

保险公司列表<https://www.wien.gv.at/verwaltung/einwanderung/ahs-info/pdf/ueberblick-krankenversicherungen.pdf>

4、银行开户（Girokonto-Student）

在生活中的许多方面，使用本地银行卡会更为方便。奥地利银行一般按月收取管理费，但各银行都有针对青年学生的优惠，可以咨询、比较后选择优惠较大的银行进行办理。

奥地利较大的银行有奥地利银行（Bank Austria），第一储蓄银行（Erste Bank），工商银行（BAWAG），邮政储蓄银行（Postsparkasse-PSK），奥地利中央合作银行（Eiffeisenzentralbank），人民银行（Volksbank）等。

办理学生卡需要出示护照，签证（有效期内），学生注册证明，以及证件照等。注意，姓名和照片会印在银行卡上，因此办理当天拿不到卡，银行卡密码和银行卡会通过信件方式先后在一两周内邮寄到达户口登记的地址。

5、办理手机卡

A1, T-Mobile, Drei是奥地利主要的电讯运营商。可以去店面咨询各项费用，居留一年以上的同学，可以签订手机合同套餐，包含通信和3G上网流量，更加实惠。

另外，超市、邮局、烟草便利店Tabak、手机店及电讯商店等，会有廉价电话卡，打国际电话非常方便，例如，Hot, Vectone, Yoppi 等等。

6、大使馆教育处登记报到

按照规定，公派留学生须在到达10日内，带好相应的材料，向使馆教育处报道。详情见教育处网站：<http://www.eduembaustria.org>

教育部已取消《留学回国人员证明》的办理要求。详情见教育处网站：<http://www.eduembaustria.org/austria/tzgg/20200917143806143723/index.html>

7、申领居留卡

按照奥地利居留法规定，凡在奥地利停留超过6个月的外国人，都需要领取居留卡（Aufenthaltstitel）。部分同学在国内申请签证时，已经完成了居留卡的申请，来到维也纳需要的只是领取居留卡。

受理机构为市政府移民局Magistrat 35 d. Stadt Wien 简称MA 35，一般称为35局。所需材料一般为户口纸，住房合同或者证明，生活保障金证明（从2014年下半年起可能需要出示银行流水账单，在国内领取前三个月奖学金的同学可耐心等待至第二次奖学金发放。如果签证不允许，可与工作人员酌情商量）和保险证明以及学校注册证明等，具体材料类别可能根据个人情况不同而异。另外，同样由于疫情需要网上提前预约。具体材料查询及预约网址：<https://www.wien.gv.at/amtshelfer/dokumente/aufenthalt/>。大家可以根据自己申请类别名称查询。

二、日常生活攻略

1、维也纳的公共交通

出门在外，当然“行”字首当其冲！从机场到住的地方，以及在办理各种复杂的手续当中，想必同学们对维也纳的公共交通已经有了初步的认识，是不是有点晕头转向？别急，现在就让我们更进一步了解一下。

首先，我们这里介绍的维也纳公共交通指的是城区范围（共包含23个区），即“圈内”，飞机场、维也纳新区等为郊区，如果要去那里，就是“出圈”，圈内和圈外的计算方式有所不同。城区和郊区通过区域火车（Regional）与快线（Schnell-Bahn，即S-Bahn）相连，它们都是由奥地利铁路运营（Öbb）的。仅持有圈内有效票是不能“出圈”的，但购买了包含圈外的票则可以在城区内坐车。由奥地利铁路运营（Öbb）的火车可以在手机app（Öbb）上购买。

而圈内的公共交通由Wiener Linien运营，分为地铁（U-Bahn）、电车（Tram）和汽车（Bus）。维也纳的地铁共有5条线路，几乎覆盖了整个城区范围，红线U1，紫线U2，黄线U3，绿线U4和棕线U6（5号线在修建中哦！）而电车和汽车的便利之处是基本上可以坐到家门口，覆盖更为密集。请注意，下车时，地铁需要按开门键（部分线路较老，需要手推门），电车和汽车则需要提前按stop键，表示下一站有人下车，否则若无人下车，司机就开走啦！

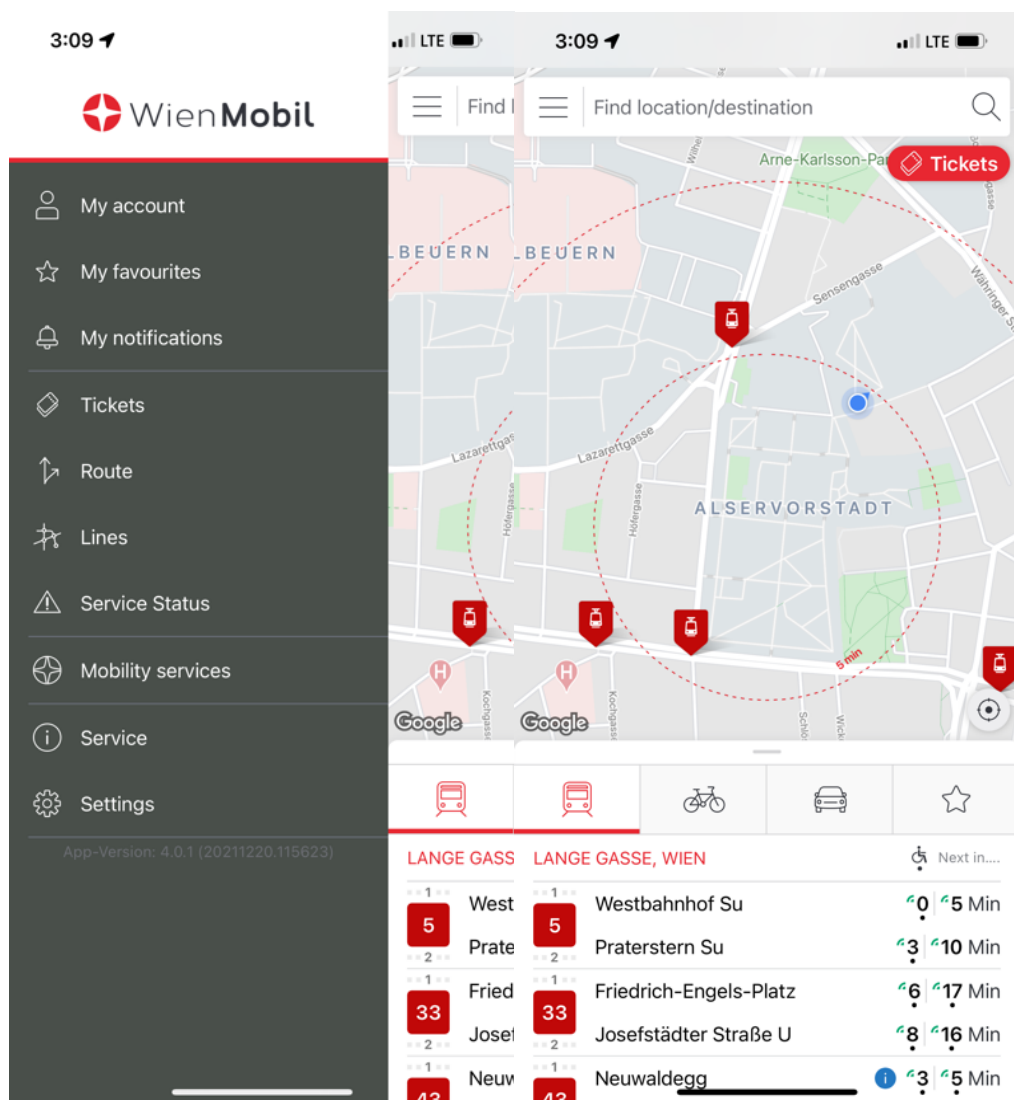
这里提供一张维也纳市地铁和快线的线路图，仅供参考。



然后说一说购票。在地铁站和火车站都有自动售票机，可以买到单次票、多次票、天票、周票、月票等，年票可以在网上申请购买，也可以前往较大地铁站的人工服务台购买。请注意单次票

和多次票需要在进站前或是电车、汽车上打票，否则将视为无效，罚款额已经高达103 欧了哟！26 周岁以下的同学还可以购买学期票，只要75欧。冬季学期从9月1日到1月31日，夏季学期从2月1日到6月30日。维也纳中心区域（圈内）年票为365欧。网上购买年票或学生票等的详细信息参照 <http://www.wienerlinien.at> 已购此类圈内票的同学，“出圈”时只需要补充支付圈外区段的价格，例如，拥有圈内年票的同学去飞机场时只需补充支付1.9欧的圈外区段。

最后要推荐一款App，名叫WienMobil，用它既可以查询维也纳市内的交通路线，又可以了解时时的车辆到达信息，非常方便好用。更重要的是，如果网上购买了年票等电子票可直接上传至app，如果需要出示车票，可直接展示手机app中的电子车票，就不用每天携带实体车票啦！具体如图示：



2、维也纳的超市和市场

首先是维也纳本土的超市。维也纳的超市覆盖率非常高，一般来说，出门步行5分钟左右必能找到一间超市，主要有Billa, Billa plus, Spar（又分Eurospar, Interspar和普通的Spar），Penny, Hofer, Lidl。从蔬菜、水果、生鲜肉，到饮料、甜食、面包应有尽有。当然除了吃之外，也有日用品，虽然普通超市就能满足需求，但如牙膏、洗发水、沐浴露、化妆品等可以在Bipa和DM购买，品种更为齐全。

当然了，有些“中国特色食品”就必须到亚超购买，主要集中在U4的Kettenbrücken站附近，能够买到大部分中式食材、调料、厨具等用品。

除了超市之外，维也纳还有位于U4的Kettenbrücken站的本地市场Naschmarkt，和位于U6的Josefstädter Straße 站的土耳其市场，能够采购到更新鲜的食材。

3、维也纳的购物中心

维也纳虽然称不上购物天堂，但还是能轻易完成小伙伴们血拼的梦想。主要购物中心大致有这么几个地方：市中心、多瑙中心和潘多夫打折村。

位于维也纳市中心的克恩滕大街（Kärntner Straße）、玛利亚希尔夫大街（Mariahilfer Straße）和格拉本大街（Der Graben），是比较传统的购物街模式。格拉本大街以奢侈品商店为主，大牌云集，克恩滕大街和玛利亚希尔夫大街则以大众品牌为主。

多瑙中心位于维也纳的22区，多瑙河的另一端，可以乘坐U1到Kagran站，也可以乘坐电车25路（Linie 25），巴士26 A, 27 A, 93 A, 94 A。多瑙中心是如今比较常见的shopping mall 模式，由两栋建筑物通过天桥连接组成，包括购物、电影、餐厅、电玩等多种功能。

潘多夫打折村（Parndorf）位于维也纳南部，是中东欧地区规模最大的奥特莱斯。可在市中心歌剧院站（Oper）坐巴士前往，车程约1小时。具体品牌目录以及打折信息详情见<https://www.mcarthurglen.com/zh/outlets/at/designer-outlet-parndorf/>

除此之外，维也纳也有许多社区级别的购物中心，可满足日常的购买需求。

4、维也纳的学生宿舍

在维也纳，租住学生宿舍相对较为方便，免于办理水电通信等事项的麻烦。同时城内也有很多不同的学生宿舍可供选择，在价格、装修风格、地理位置方面各有差异，大家可以根据自身情况自行选择。

预订宿舍的方式大致分为两种，一种是通过中介预订，一种是直接在提供学生宿舍的公司提交预订申请。OeAD是官方提供的中介平台，此外还有Housingvienna、Home4student等被使用较多的中介公司。在中介预订房间优点是手续便捷，应答迅速，缺点则是房租较高，其中包含中介每月收取的服务费。

如果有心仪的宿舍，也可以在宿舍公司的官方网站上直接预订。目前中国留学生居住较多的宿舍包括Viennabase公司经营的多处学生宿舍。

5、维也纳的垃圾分类

维也纳实行垃圾分类，需要收集的垃圾包括彩色及透明玻璃制品、纸塑包装盒、厚纸板（盒）、塑料瓶（盒）、金属瓶（盒）等；而普通的塑料包装、纸包装、塑料袋、泡沫盒等不强制回收。维也纳各居住区都有大量专门的垃圾分类回收垃圾桶，部分楼栋内也有设置。

电池、废旧电子制品可在Hofer、Billa、Spar等超市的收银台附近的特殊回收箱丢弃。医疗废物可交给市内各处药店。

三、文娱活动攻略

1、维也纳的各色博物馆

维也纳拥有为数众多的博物馆，包括不同的公立博物馆系统，还有大小不一而足的私立博物馆，总有一款适合你！

首先要介绍的就是位于皇宫前的艺术史博物馆和自然史博物馆了！这两个博物馆相对而立，里面收藏了哈布斯堡王朝从各地收集而来的艺术珍品和矿石、动植物标本。详见www.khm.at（艺术史博物馆）以及www.nhm-wien.ac.at（自然史博物馆）

然后是维也纳市立博物馆体系（Wien Museum），主要介绍维也纳的历史，包括维也纳市立博物馆、维也纳罗马遗址博物馆以及很多名人故居等。这个体系的博物馆在每月第一个周日是免费参观的，更多详见www.wienmuseum.at

最后再介绍一下博物馆区，就在艺术史博物馆和自然史博物馆的对面，里面有当代艺术博物馆（mumok）、利奥波德博物馆、建筑博物馆等多个场馆，大家可以根据兴趣挑选自己想去的博物馆，也可以购买联票。详见www.mqw.at

对于其他博物馆可以参考维也纳政府官网进行查询<https://www.wien.gv.at/ma53/museen/museen.htm>

2、维也纳及周边的自然风光

很多同学可能都需要在实验室或是办公室做研究，那么在辛苦工作了一周之后是不是都想到户外去撒一撒野呢？这里就推荐几个一天内搞定的远足地点。

卡伦山（Kahlenberg）位于维也纳北部，是位于市区内交通十分便利的郊游地点。可乘坐地铁U4线至终点站Heiligenstadt下车，然后换乘公交38A上山到Kahlenberg站。这里绿树青翠风景秀美，非常适合放松心情。

新锡得尔湖（Neusiedler See）位于维也纳南部，可在火车站坐区域火车到Neusiedler am See站下车，车程大约半小时。该湖风景秀美，非常适合环湖骑行和湖边野餐。附近还有国家公园和酒庄可供游览。

瓦豪河谷（Wachau）位于维也纳西部的克雷姆斯（Krems）和梅尔克（Melk）之间，是一段风景秀丽的多瑙河河谷。2000年，该地区被联合国教科文组织列入世界文化遗产。可在火车站搭乘区域火车到Krems an der Donau或者Melk，山上的城堡中还曾经关押过狮心王理查德，是奥地利人的骄傲。适合徒步、骑行，也可搭乘客轮游览河谷。

森默林格（Semmering）是位于维也纳市郊南方约一小时车程的小镇，最著名的就是现已被列为世界文化遗产的森默林格铁路（Semmering Railway），全线花了约十二年才完成，连接奥地利首都维也纳和南部大城葛拉兹（Graz），全长41.9公里，也是全世界最早的高山铁路。在这条经典铁路上搭乘火车，既可以欣赏阿尔卑斯山的壮美风景，又能体验奥地利铁路旅游的独特风情。

施内山（Schneeberg）在德语中意为“雪山”，是下奥地利州最高的山脉，它绵延自阿尔卑斯山脉，自1837年至今为维也纳市区提供世界上最优质的饮用水超过百年。施内山不仅拥有远近闻名的冬季雪景，更是春秋季节徒步的好去处。离开市区，驶近山脚下，一路穿过公路、村庄和农田，郊外田园牧歌的自然风光令人心旷神怡，绵延不绝的山脉地貌令人震撼。

3、维也纳学联活动

维也纳学生学者联谊会，是一个由在维也纳进行学习和从事研究工作的，来自中国各地的留学学生、学者以及华人华侨等组成的志愿非营利组织。其前身是维也纳学生会和以艺术类院校留学生组成的艺术及表演大学学生会的联合团体。

维也纳学联以促进留学人员之间的相互了解、信息交流，增进友谊、互相帮助为目标。作为联系广大留学人员的纽带，通过组织各类活动以丰富大家的留学生活。同时，学联积极与维也纳有关组织和其他华人华侨组织及中资机构等建立联系，致力于为广大留学人员提供各类信息和交流机会。

在这里，我们会组织参与多样的文体活动，比较大型的活动有维也纳城市马拉松、篮球赛、羽毛球赛以及春节晚会等活动，以及不定期组织的学术讲座和户外徒步、音乐、街舞、登山、跑步等兴趣小组活动，都受到了广大在奥留学生的喜爱。通过活动进一步增强了留学人员的凝聚力，同时也吸引了众多华人华侨的参与。近年来在教育处的支持下还筹建了维也纳学生乐团，成为独具维也纳音乐之城特色的一片新风景。

同时，学联通过整合、组织各方资源，发挥可供各行各业不同年龄段的学生学者之间建立联系网络、推动交流、有助于职业发展的桥梁作用。还积极协助国内省市对外人才引进机构、人力资源机构和大型公司等 在维也纳召开人才招聘和恳谈会，提供实习、就业信息和平台。

学联组织的活动都会通过维也纳学联公众号发布，非常欢迎大家关注“维也纳学联”公众号 CSSA2018VIENNA并推荐给周围还未关注的小伙伴(扫描下方二维码即可关注)。另外大家也可以订阅学联邮cssa.vie@gmail.com，如果你有兴趣组织活动，也非常欢迎联系我们，为活动举办一起出谋划策!



四、疫情防护攻略

1、日常个人防护

当前，全球疫情仍然十分严峻，传染性更强的变种病毒不断出现，日常生活中交叉感染的风险依然很大，为了保护自己和周围人的身体健康，建议同学们做好日常个人防护。

首先，正确佩戴防护口罩。在公共场所或与人接触时应正确佩戴FFP-2口罩，尽量保持2米的距离。建议尽量暂时避免非必要的集体活动以及近距离接触。

其次，做好个人卫生。与周围环境接触后应洗手。准备食物之前、之后，吃饭之前，上完厕所之后，也要洗手。如果手没有明显弄脏，可以使用含酒精的湿纸巾擦拭；如果手明显弄脏，用肥皂和流水洗手，洗手后，用一次性纸巾或专用毛巾擦干。洗手步骤，手背、手掌、手指、指缝、指关节、拇指、手腕。咳嗽或打喷嚏时，应遮挡口鼻（口罩、纸巾、或弯曲胳膊肘），遮挡物丢弃后洗手。避免直接接触体液，必要的话使用一次性手套，使用后应洗手。牙刷、香烟、餐具、盘子、饮料、毛巾、毛巾或床单等应避免共用，重复使用需要用肥皂或洗涤剂清洗。每日用消毒水清洁擦拭经常接触的物品，如门把手、床头柜、床架等家具，消毒水冲洗浴室和厕所表面。衣物、毛巾等，可使用洗衣机高温洗涤，洗涤后需完全干燥。（消毒水：1份漂白剂/99份水）

再者，保证室内通风。房间每日开窗通风至少两次，每次至少30分钟。建议将外套及书包等物品摆放于通风处。

最后，保持自觉监测及检测。关注个人体温、精神状态、有无肌肉酸痛、乏力、咳嗽、胸闷、气喘、腹泻等症状，症状是否出现或是否发生变化。同时，主动进行病毒抗体及核酸检测。如出现呼吸困难、意识模糊、持续高烧、呕吐腹泻、乏力干咳、肌肉关节酸疼等新冠病毒肺炎典型症状，应立即拨打奥卫生部新冠肺炎求助热线1450，切勿自行乘坐公共交通工具外出就诊。奥方医务人员将根据病患描述做出专业判断，视情况安排职业救援人员上门接收并运送患者前往医院接受隔离检查。

2、新冠检测

当下在维也纳学习和生活的过程中，同学们除了在出席参加集体活动时需要进行病毒检测外，也应定期自觉主动完成检测，以确保自身安全健康。

(1) 居家检测。同学们可以在Billa, Billa Plus, BIPA, Penny等商店领取PCR检测盒，随后带回家中根据官方网站流程自行注册及操作，最后将盒子投放回商店内接收处。PCR检测结果有效时间为48小时。相关注册及操作详细信息请见：<https://allesgurgelt.at/wien>

(2) 现场检测。同学们也可以前往指定的现场的Gurgelboxen进行抗体或PCR检测，需要提前在网站注册及预约检测时间。抗体检测结果24小时有效，PCR检测结果同为48小时。相关注册及预约信息请见：<https://coronavirus.wien.gv.at/gurgelboxen>

(3) 如出现疑似新冠病毒肺炎典型症状，可前往checkboxen现场检测或拨打1450求助医护人员上门帮忙检测。具体注册及预约详细信息请见：<https://coronavirus.wien.gv.at/testangebote/#TestmitSymptomen>

维也纳学联公众号也为大家发布了一些防疫相关的信息推送,详见以下链接:

<https://mp.weixin.qq.com/s/MBgpl4gl4vddMgsNvaCQ7A>

https://mp.weixin.qq.com/s/bcsPXWzJYAdia5_fs8hC2Q

https://mp.weixin.qq.com/s/DT2YmyANCeibNX1WGaWg_A

3、回国及健康码申领

疫情当下，建议各位同学评估疫情风险和出行成本，做到“非紧急、非必要、不出行”。如果遇到特殊情况需要回国，那就需要在回国前申请带HS标识的绿色健康码。这里给大家提供一个简单

流程，具体详细内容及特殊情况者见(以最新发布信息为准): <https://mp.weixin.qq.com/s/CCbNm-4FZEf3rscwRGsQXA>

(1) 航班。

目前，维也纳共有两班赴华航班，分别为周五晚直飞上海的奥航OS75和周六下午直飞北京的国航CA842（又称OS8003）。

(2) 双检测及要求。

未接种疫苗的同学应在登机前48小时之内，在使馆指定的检测机构完成新冠病毒核酸检测（PCR检测，nucleic acid test）和血清特异性IgM抗体检测（简称IgM检测）。两项检测均为阴性，使馆将签发健康码。

无论接种灭活疫苗（国药、科兴），还是非灭活疫苗（莫德纳、辉瑞、强生等），在完成接种满14天以后（此时间间隔要求不包含加强针），均需在回国航班前2日在使馆指定的任意两家不同检测机构完成2次PCR核酸检测，两次检测须间隔12小时以上，无需做IgM抗体检测。两次核酸检测均为阴性，使馆将签发健康码。

完成接种疫苗但不满14天的，对2剂或3剂疫苗未完成全部剂次接种的，或同一天内完成2剂灭活疫苗接种的，被视为未接种人员。

核酸检测采样方式必须为鼻咽拭子（Nasopharyngeal swab），检测方法应为实时荧光定量PCR（RT-PCR），检测报告上需注明“RT-PCR”及采样方式。唾液（Saliva）及奥当地漱口水核酸检测（Gurgeltest）不被认可。血清特异性IgM抗体检测必须由专业医护人员通过静脉血方式完成采样，检测报告必须同时含有血清（Serum）、IgM、静脉血（Venous）/静脉穿刺（venipuncture）等字样，检测方式应为化学发光法（Chemiluminescence）或酶联免疫法（Enzyme-linked immunosorbent assay, ELISA）。

两份检测报告均需包含检测人的姓名、出生日期（德语格式：日/月/年）、护照号等基本信息，需清楚显示采样时间和检测结果，需有医生或者检测机构的名称、联系方式、签字及盖章。健康码有效期以在奥两项检测中较早一次的采样日期起算，有效期为采样日期+2天。

(3) 检测机构。

考虑到奥地利核酸检测及抗体检测机构繁多，使馆为大家提供以下指定名单供各位同学选择，非指定检测机构出具的检测结果原则上不予认可。其它具有资质的检测机构如满足各项检测指标要求，使馆将在核实其资质后不定期更新公布。

①Labor Doz. DDr. Stefan Mustafa – Medizinisch Diagnostisches Labor（PCR、IgM抗体检测均可）

地址：Ziehrerpl. 9, 1030 Wien

机场国际中转区（周五中午10:30-13:30，G11登机口，仅限OS75旅客）

网址：<https://www.labor-mustafa.at/>

邮箱：office@labormustafawien.at

②Laboratorium Dr. Kosak, Dr. Reckendorfer und Partner Fachärzte für Pathologie GmbH（PCR、IgM抗体检测均可）

地址：Mariannengasse 14, 2.OG u. 3.OG, Top 3-5, 1090 Wien

网址：www.dr-kosak.at

联系电话：+431 405 32 02 / 69

③Labor Dr. Claudia Vidotto（PCR、IgM抗体检测均可）

地址：Breitenfurter Str. 350, 1230 Wien

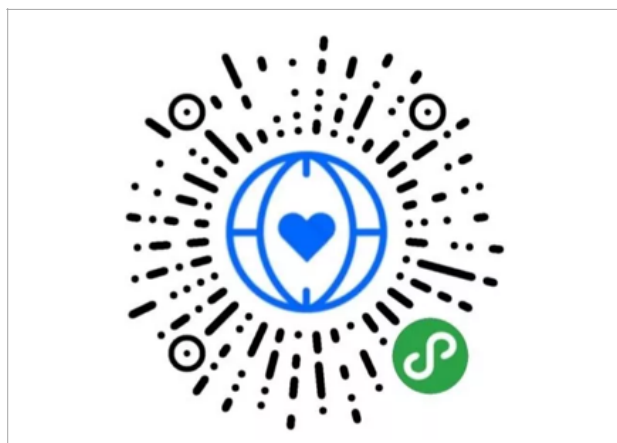
网址：<https://www.labor-vidotto.at/>

(4) 隔离要求。

确定乘机日期T后，普通旅客应提前14天（T-14）主动减少同外界接触，开始居家隔离，尽量避免出行，不参加群体性聚集活动，不去人员密集场所聚会聚餐，避免交叉感染。完成双检测后，旅客应继续居家隔离。

（5）申领办法。

通过“防疫健康码国际版”小程序（图片1）在线申请绿色健康码。从奥地利始发旅客需提供：①两份符合要求的检测报告；②机票行程单；③奥地利当地有效居留卡或者签证；④如接种疫苗，需额外提交已满14天的疫苗接种证书以及接种情况书面声明（图片2）。疫苗接种证书一般须包含接种人姓名、出生日期、疫苗品牌、第一剂接种日期、第二剂接种日期、注射地点、医生或医疗机构签章以及联系方式等。



图片1：防疫健康码国际版小程序二维码



图片2：新冠疫苗接种声明书

祝大家在维也纳生活学习愉快！

维也纳中国学生学者联谊会
2022年2月更新